



Tarih: 30.03.2020

Konu : Olay Yönetimi Gusto Mesajları İzleme

Bu doküman Likom Gusto Olay Yönetimi programının içinde yer alan Gusto Mesajı'nın nasıl kullanılacağı ve firmaya sağlayacağı yararlar hakkında bilgi vermek amacı ile hazırlanmıştır.

Giza BI Olay Yönetimi ile kullanıcılar tarafından Gusto ERP sisteminde yapılan hareketler olay olarak tanımlanıp, her olaya özel parametrelerle belirlenen koşullarda, olay gerçekleştirmeleri takip edilir. Söz konusu olayların gerçekleştirmeleri durumunda, tanımlanan kullanıcılara, e-posta ya da Gusto ERP sistemi içinden mesaj gönderilerek, olayla ilgili bilgi verilir. E-posta ya da mesajların hangi koşullarda, hangi kullanıcılara, hangi içerikle ve ne zaman gönderilecekleri, her bir olay türü için farklı olarak tanımlanabilir. Gerçekleşen olayların ilgili olduğu belgeye bağlantı eklenebilir.

Şirket içinde ya da şirket dışında istediğiniz kişilerin e-postalarına, istediğiniz raporların bildirimini otomatik olarak gerçekleştirir. Örnek olarak:

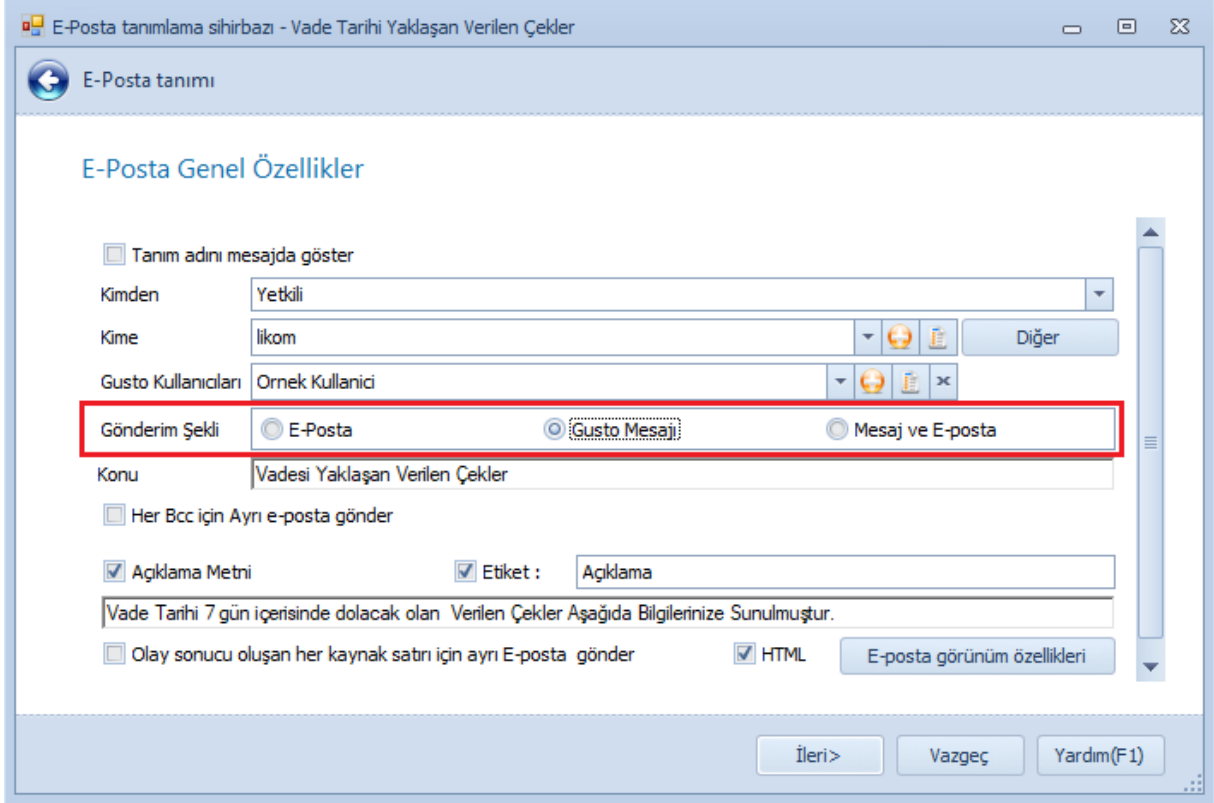
- + Günlük / Haftalık / Aylık finans raporlarının belirlenen gün ve saatte ilgili kişilere gönderimi
- + Portföydeki çekin, ödeme gününe 1 hafta/1 gün/3 gün vb. süre kaldığında, şirket içindeki ilgili kişilere ve/veya çek sahibine bildirim
- + Gusto ERP sisteminde onay bekleyen ya da silinen kayıtların ilgili kişilere bildirim verilebilir

Saygılarımızla,

Likom Yazılım

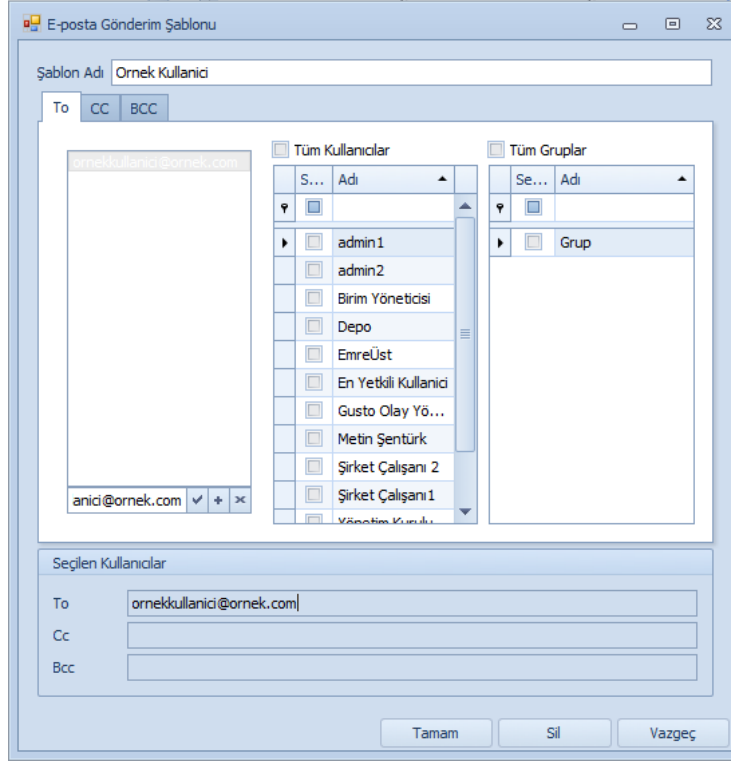
Olay Yönetimi Maillerinin İzlenmesi

Olay yönetiminden tanımlanan mailler, istenilen kullanıcı ve gruplarına mail olarak gönderilebildiği gibi, Gusto içerisinde bildirim şeklinde de izlenebilmektedir.



Şekil 1-Mail Bildirimi

Gusto kullanıcıları sekmesinde hangi Gusto kullanıcısının uygulama içinde maillerin gözükmesi isteniyorsa bu alanda seçim yapılmalıdır. İstenirse yalnızca Gusto Mesajı, istenirse Mesaj ve e-Posta seçimi ile gönderim şekli belirlenebilir.

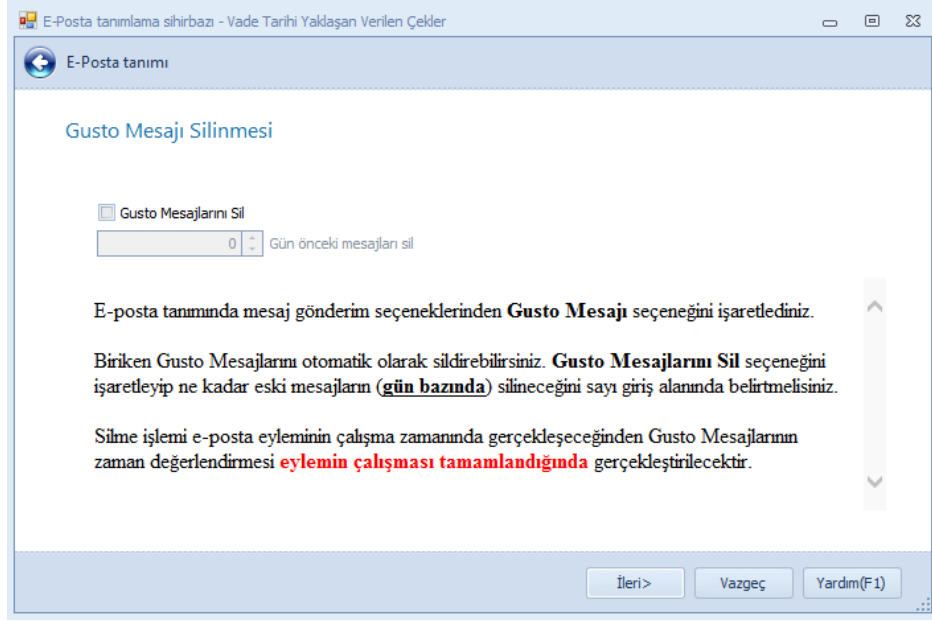


Şekil 2-Gusto Kullanıcı Seçimi

Hem mail hem Gusto mesajı seçimi ile, e-Posta Gönderim Şablonu bilgileri doldurulur. Bu ekranda, mail ile bildirim yapılacak ve program içerisinde bu bildirimleri görecektir Gusto kullanıcılarının seçimleri yapılır.

Gusto Mesajı Silinmesi

Olay Tanımı içerisinde yapılan e-Posta tanımı ile sistemden otomatik olarak Gusto Mesajlarının silinmesi sağlanabilir. Gusto Mesajı sil diyerek belirli bir gün öncesinden mesajların silinmesi sağlanabilmektedir.



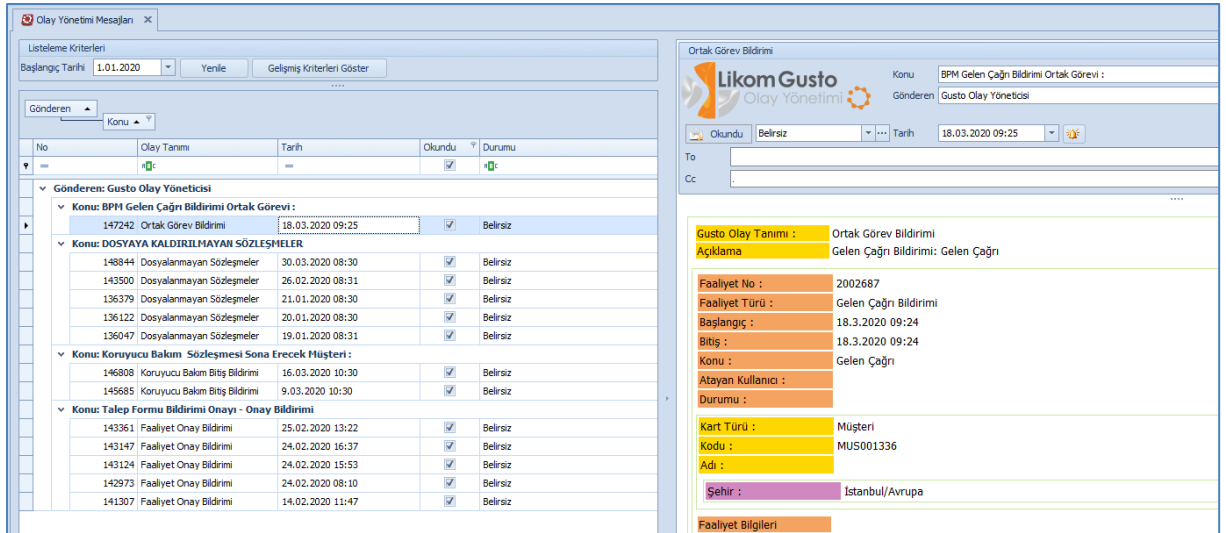
Şekil 3 – Gusto Mesajı Silinmesi

Gusto İçerisinden İzleme

Olay Tanımı ile bildirim olarak gönderilen maillerin, Gusto programı içerisinde izlenmesi mümkündür. Bunun için, gerekli tanımlar yapıldıktan sonra, Gusto ekranının sağ alt köşesinde Olay Yönetimi ikonu tıklandığında mail bildirimleri ekrana düşecektir.

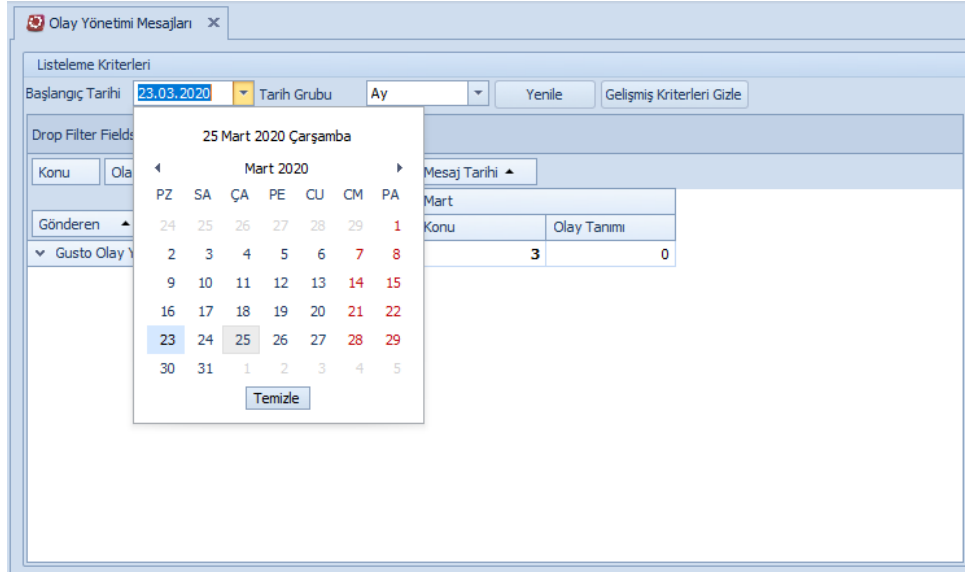


Yeni bir mail geldiğinde yine sağ alt köşede mesaj olarak görülmektedir.



Şekil 4-Gusto Mesajları

Mesajlar istenen tarih ve ay kısıtına göre sorgulanabilmektedir. Tarih ve ay seçimi yapıldıktan sonra "Yenile" butonuna basıldığında kısıtlara göre mailler listelenecektir. Bu ekranda, tıpkı Dinamik İzleme Listelerinde olduğu gibi, filtreleme ve gruplama işlemleri yapılabilir.



Şekil 5-Tarih Parametresi Seçimi

Mesajları sorgularken; konu, olay tanımı, tarih, gönderen gibi kriterlere göre **pivot table** halinde görüntüleyebiliriz. Aşağıda görünen mesaj tarihi kolonunu gönderen kutusunun bulunduğu araç çubuğuna sürükleyerek kolon eklemesi yapılabilmektedir.



Şekil 6-Listeleme Kriterleri

Mesajların içeriğini daha ayrıntılı olarak görebileceğimiz listede yine istenen kolona göre gruplama yapılabilmektedir.

No	Olay Tanımı	Tarih	Konu	Okundu	Durumu
148011	Ortak Görev Bildirimi	23.03.2020 15:29	BPM Bilgi İsteği Ortak Görevi : En Yetkili Kullanıcı...	<input checked="" type="checkbox"/>	Belirsiz
148204	Ortak Görev Bildirimi	25.03.2020 00:49	BPM Release Testi Ortak Görevi : En Yetkili Kulla...	<input checked="" type="checkbox"/>	Belirsiz

Şekil 7-Mail Listesi Kolon Gruplu

Mesajlar isteğe göre okunmadı şeklinde işaretlenebilir ve sırlama (sort) alanından işaretlenenler gelmesin şeklinde filtreleme yapılabilir.

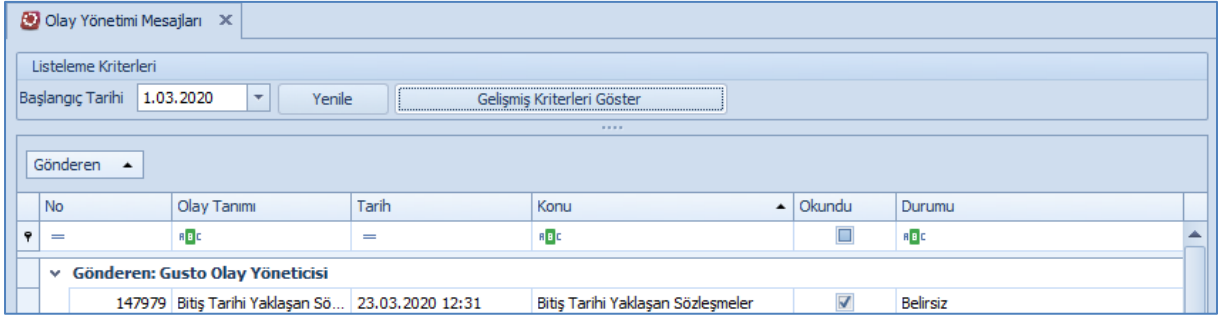


The screenshot shows a mail list interface with a table of messages. A dropdown menu is open over the 'Durumu' (Status) column, showing options: 'Equals', 'Select a value...', 'İşaretsiz', and 'İşaretili'. The table has columns: No, Olay Tanımı, Tarih, Konu, Okundu, and Durumu. The messages are grouped under 'Gönderen: Gusto Olay Yöneticisi'.

No	Olay Tanımı	Tarih	Konu	Okundu	Durumu
Gönderen: Gusto Olay Yöneticisi					
146124	Ortak Görev Bildirimi	11.03.2020 11:52	BPM Araç Planlaması Ortak Görevi ...	<input checked="" type="checkbox"/>	
146125	Ortak Görev Bildirimi	11.03.2020 11:52	BPM Araç Planlaması Ortak Görevi ...	<input checked="" type="checkbox"/>	
147176	Ortak Görev Bildirimi	18.03.2020 00:15	BPM Bilgi İsteği Ortak Görevi ...	<input type="checkbox"/>	
147177	Ortak Görev Bildirimi	18.03.2020 00:15	BPM Bilgi İsteği Ortak Görevi ...	<input type="checkbox"/>	

Şekil 8-Mail Listesi Filtre Ekleme

İstenirse gelişmiş kritere göre arama alanı gizlenebilir. Yeniden "Gelişmiş Kriterleri Göster" denildiğinde liste tekrar açılmaktadır.

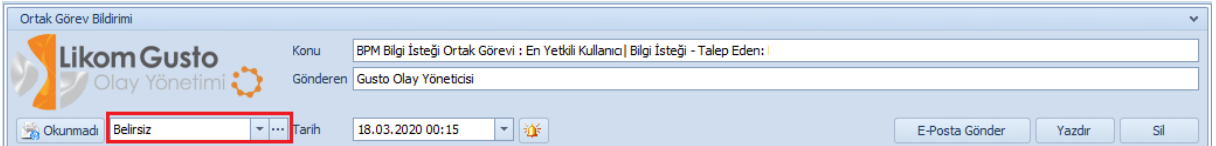


The screenshot shows the mail list interface with a search bar and a 'Gelişmiş Kriterleri Göster' button. The table below shows a single message with columns: No, Olay Tanımı, Tarih, Konu, Okundu, and Durumu. The message is from 'Gönderen: Gusto Olay Yöneticisi'.

No	Olay Tanımı	Tarih	Konu	Okundu	Durumu
Gönderen: Gusto Olay Yöneticisi					
147979	Bitiş Tarihi Yaklaşan Sö...	23.03.2020 12:31	Bitiş Tarihi Yaklaşan Sözleşmeler	<input checked="" type="checkbox"/>	Belirsiz

Şekil 9-Mail Listesi Gelişmiş Kriterler

Mailin içeriğinin görüntülediği sağ bölümde okundu bilgisi işaretlenebilmektedir. Durum bilgisi için ekleme yapmak mümkündür.

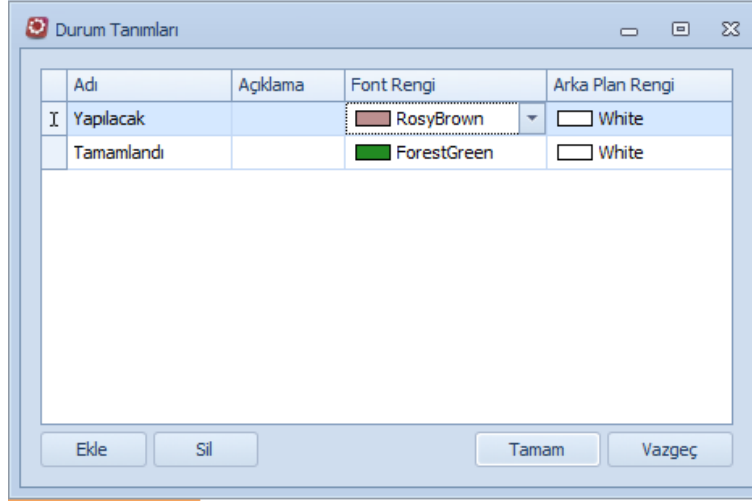


The screenshot shows the mail detail view for 'Ortak Görev Bildirimi'. The 'Okunmadı' status is highlighted in red, and a dropdown menu is open showing 'Belirsiz' and a three-dot menu icon. The 'Konu' field contains 'BPM Bilgi İsteği Ortak Görevi : En Yetkili Kullanıcı| Bilgi İsteği - Talep Eden:'. The 'Gönderen' field contains 'Gusto Olay Yöneticisi'. The 'Tarih' field contains '18.03.2020 00:15'. Buttons for 'E-Posta Gönder', 'Yazdır', and 'Sil' are visible.

Okunmadı	Tarih
Belirsiz	18.03.2020 00:15

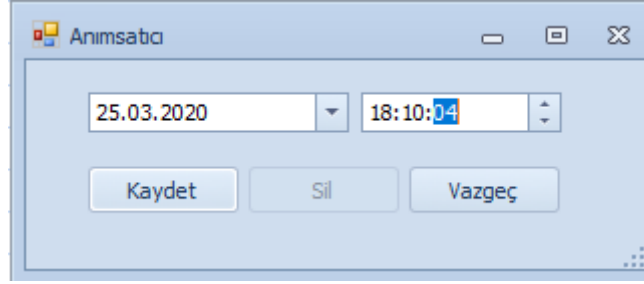
Şekil 10-Mail Okudu Bilgisi

Belirsiz butonunun yanındaki {...} dan açılan pencerede durum adı ve rengi seçilerek eklenir.



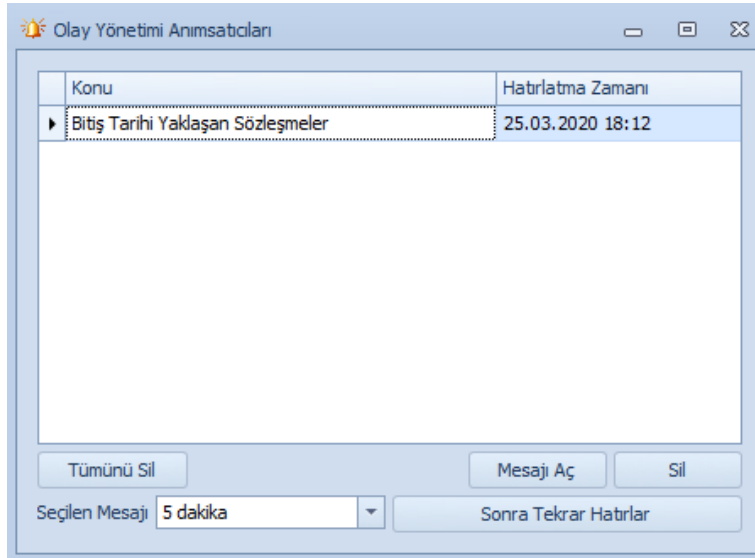
Şekil 11-Durum Tanımları

Yine bu alandan maile ilgili animsaticı koyma imkanı mevcuttur. Tarihin yanında bulunan çan resmine tıklanıldığında uyarı vermesi istenilen tarih ve saat girilir.



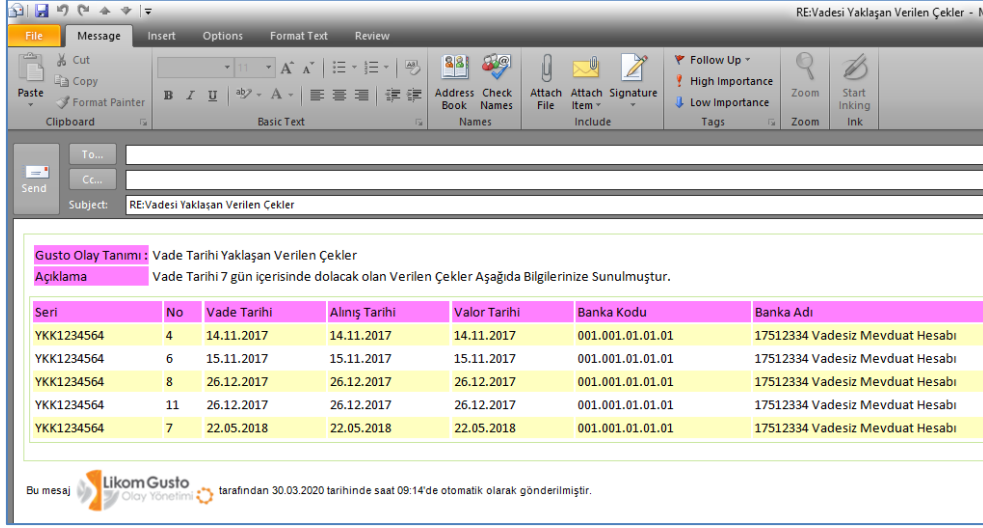
Şekil 12-Animsaticı

Zaman geldiğinde ekranda uyarı mesajı çıkmaktadır. Uyarı mesajının konusu mailin konusu olarak otomatik olarak gelmektedir.



Şekil 13-Animsaticı mesajı

Olay yönetiminden gelen bu maili istediğimiz kullanıcıya mail olarak göndermek istersek "E-posta Gönder" dedikten sonra Outlook sayfası açılacak ve mail yönlendirmesi yapılabilecektir.



Şekil 14-E-posta Gönderme

Gusto Mesaj Ayarlarının Config Dosyasına Kaydedilmesi

Sistem ayarlarının kaydı Olay Yönetimi 'nin kurulu olduğu dizinde, config.xml dosyasında tutulmaktadır. SMTP ve veri tabanı bağlantı bilgilerinde bulunan kullanıcının şifre bilgileri şifrelenerek kaydedilmektedir. Ayarlarda değişiklik yapmak arayüz uygulamasının kullanılması önerilse de bu dosya da düzenlenebilir.

Gusto Mesajlarının izlenmesi aşağıdaki .xml satırlarında yer almaktadır.

```
<SendGustoMessageMatchedUsers>true</SendGustoMessageMatchedUsers>  
<TrySendGustoMessage>true</TrySendGustoMessage>
```


Test Modu

Gusto Mesajı ve Test işlemleri bu ekrandan yapılır. Gönderen, Alıcı ve Gusto Alıcı bilgileri girilerek test türü seçimi yapılır. Gusto Mesaj Alıcısı tanımlı olmayan olay tanımlarında e-Posta alıcıları ile ilişkilendirilmiş Gusto kullanıcılarına Gusto Mesaj'ı Gönder ve/veya Dinamik e-posta alıcılarının e-posta bilgilerinden Gusto kullanıcılarını bul ve Gusto Mesaj'ı gönder seçimleri yapılır.

Test Modu

^ Test Bilgileri

Test Modu Aktif

^ E-Posta Ayarları

Gönderen Yetkili

Alıcı likom

Gusto Alıcıları Ornek Kullanici

Test Türü

Sadece seçili şablona gönder E-posta tanımına ek olarak seçili kullanıcılar

Konu Öneki test

Diğer

Sql Script eylemlerini çalıştırma

BPM Faaliyet/Kart eylemlerini çalıştırma

Gusto Mesajı (Gusto mesajı alıcısı tanımlı olmayan olaylarda)

E-Posta alıcıları ile ilişkilendirilmiş Gusto kullanıcılarına Gusto Mesaj'ı gönder.

Dinamik e-posta alıcılarının e-posta bilgilerinden Gusto kullanıcılarını bul ve Gusto Mesaj'ı gönder.

Tamam Vazgeç

Şekil 15 - Test Modu